



## **Livraison de vos menuiseries directement sur chantier**

### **Conditions de livraison**

Les menuiseries sont des éléments très encombrants et compliqués à transporter. Surtout les grandes baies vitrées coulissantes, les portes de garage... Pas de panique, on s'occupe de tout, on vous livre directement chez vous par transporteur spécialisé, Cependant le déchargement reste à votre charge avec 2 personnes minimum en bonne condition physique pour décharger les menuiseries sont conditionnées en palette appropriée!

### **PARTICIPATION ÉVENTUELLE AUX FRAIS DE TRANSPORT**

Afin d'éviter les mauvaises surprises, cette participation aux frais de transport s'affiche automatiquement dans votre panier. Le prix affiché est celui que vous allez payer, nos prix sont fermes et définitifs.

Attention, la livraison gratuite et les frais de port éventuellement affichés ne sont valables que pour une livraison en France. Pour toute autre destination, nous contacter afin de vous établir un devis personnalisé pour la livraison.

### **CHOIX DU MODE DE LIVRAISON**

Par défaut, vos menuiseries seront livrées par un camion type « gros porteur + remorque ou semi - remorque ». Le transporteur y charge toutes les livraisons de la semaine et fait sa tournée. C'est ce mode de livraison optimisé qui nous permet de vous offrir le transport (à partir de 5000.00 €).

Pour décharger vos achats au plus près, le camion doit pouvoir accéder jusque chez vous, et ce n'est pas toujours possible. Peut-être que vous habitez en ville, ou dans une rue étroite, ou la route qui mène à votre maison est étroite et un camion ne peut raisonnablement pas manoeuvrer... Dans ce cas nous vous proposons une livraison par « porteur 19 tonnes qui retire tout de même un gros camion », ce camion est moitié moins long et peut ainsi accéder à peu près partout. Par contre une participation nous est demandée par le transporteur pour ce mode de livraison, car cela demande une organisation spéciale. En choisissant l'option

« livraison porteur 19 tonnes », les frais s'ajoutent automatiquement à votre panier.

Attention, si vous choisissez la « livraison gros porteur » et que le camion ne peut accéder jusque chez vous, une seconde livraison porteur 19 tonnes devra vous être facturée. En cas de doute n'hésitez pas à nous appeler et nous vous conseillerons !

## **DÉLAIS DE LIVRAISON**

Une fois votre commande validée sur notre site, le délai de livraison prend effet à compter de la réception et de l'encaissement de votre règlement.

Si vous choisissez le paiement par CHEQUE le délai de livraison ne commence qu'une fois le chèque encaissé soit 15 jours après sa réception à notre siège.

Pour un paiement par virement, le délai commence une fois que votre règlement apparaît sur notre compte.

Pour un PAIEMENT FRACTIONNE sans frais par notre partenaire financier SOFINCO, le délai ne commence qu'à partir de la date de signature de votre dossier, à laquelle s'ajoute le délai légal de rétractation de 14 jours de votre offre de crédit par SOFINCO. Une fois cette période passée, le délai de livraison commence à prendre effet (tenez en bien compte pour votre planification de travaux).

Environ 48h à 72h après validation définitive de votre commande suivant le mode de paiement choisie, vous recevrez un mail de confirmation dans lequel avec une date de livraison en semaine sera indiquée. Le jour exact vous sera confirmé directement par notre service logistique ; enfin le jour J le chauffeur vous appellera quelques heures avant la livraison dans la mesure du possible pour vous indiquer l'heure d'arrivée ou le cas échéant pour une prise de rendez-vous, en fonction de l'organisation de ses tournées de livraison qui reste tributaire de la circulation.

De votre côté cela vous laisse le temps de demander à des amis de vous aider à ranger vos menuiseries. En effet le chauffeur va aider à décharger votre commande et l'amener avec un transpalette devant votre portail mais il ne vous aidera pas à déplacer vos menuiseries dans la maison...

## **LORSQUE VOUS RECEVEZ VOTRE COMMANDE**

Toutes les commandes sont emballées avec soin afin de les protéger durant le transport. Nous vous invitons à compter le nombre de colis et à vérifier s'il n'y a pas de casse en

présence du transporteur.

Toutes anomalies pourra être mentionnée sur le bordereau de livraison du transporteur, idéalement en présence du chauffeur/livreur. Nous vous conseillons vivement de nous informer par mail à [mogathermica@sapo.pt](mailto:mogathermica@sapo.pt) dans les plus brefs délais afin de suivre votre dossier et de vous apporter un service après vente de qualité.

Toutes les marchandises sont assurées pendant le transport et si un produit vous arrivait cassé nous le remettons en production en priorité. La mention sur le bordereau de livraison et le courrier au transporteur nous permettent de lancer un dossier auprès de l'assureur.

### **LIVRAISON À L'INTERNATIONAL**

Nous proposons des livraisons dans le monde, principalement en Belgique et Suisse. Pour ces 2 pays et pour tous les autres, contactez-nous et nous vous ferons un devis spécifique avec les frais de transport afférents à votre commande.